



A MEZŐFÖLDVÍZ KFT. MINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETI POLITIKÁJA

A MEZŐFÖLDVÍZ Kft. a hazai víziközmű ágazat elismert Társasága kíván lenni a fogyasztói elvárások, a tulajdonosok és a működésében érdekelt egyéb felek igényeinek teljesítésével, az alábbiakban vallott elvek szerint:


- Szolgáltatási kötelezettségét a jogszabályi előírások alapján, az ellátás biztonságának elsődlegességének elvét követve, folyamatosan megfelelő színvonalon teljesíti.
- Valamennyi fogyasztót olyan ügyfélként kezel, akinek a jó minőségű szolgáltatás iránti igénye méltányolandó és kielégítendő; Ügyfélszolgálati tevékenységében vevő-központú gondolkodást követel meg és annak működési feltételeit is e szerint alakítja ki.
- A környezet védelme érdekében különös gondot fordít az elsődleges tevékenységi körben, azaz a vízellátásban és a szennyvízelvezetésben és -tisztításban meghatározott határértékek, ill. paraméterek folyamatos ellenőrzésére és betartására; Tevékenységeinek jelentős környezeti tényezőit folyamatosan ellenőrzi, a káros környezeti hatásokat csökkenti.
- Az üzemeltetésre átvett önkormányzati vagyontárgyak megóvására, hatékony üzemeltetésére és a kapacitások jobb kihasználására különös figyelmet fordít.

Ennek érdekében:

- Minőség- és környezetközpontú munkavégzésre készíti munkatársait. Folyamatosan fejleszti szakmai- és munkakultúrájukat, meghonosítja a minőség és környezet iránt elkötelezett dolgozói magatartási formákat. Számukra kiszámítható és biztonságos munkahelyet teremt, ill. tart fenn.
- Az objektív tényekre alapozott kölcsönös információcserére törekszik mind a fogyasztókkal, mind a tulajdonosokkal, mind pedig a hatóságokkal. Ennek érdekében jó személyes kapcsolatot ápol velük, amelyet hatékony és korszerű eszközökkel is (pl. e-mail, Internet kommunikáció) folyamatosan igyekszik javítani.
- A beszállítókkal kiszámítható és kölcsönösen előnyös együttműködést alakít ki, különös tekintettel a versenyhelyzet tisztaságára.
- Az összes műszaki szolgáltatási, üzemeltetési, karbantartási, beruházási, kivitelezési és vizsgálati feladat végrehajtásában a jogszabályi előírásoknak eleget tesz. Különös figyelmet fordít a hibák megelőzésére és a hibaelhárítás, a helyreállítás gyorsaságára.
- A szolgáltatások és azok minőségének fejlesztése érdekében korszerű, időtálló technológiák és eljárások alkalmazására törekszik; Célja, hogy a műszaki igényességet összehangolja a gazdaságos megoldásokkal, kiaknázva a pályázati erőforrásokat.
- Egész szolgáltatási tevékenysége során, de különösen a hulladékkezelés, valamint az új beruházások, fejlesztések tervezésekor a környezetvédelmi szempontokat a lehető legnagyobb mértékben érvényesíti;

A Társaság vezetése elkötelezi magát az MSZ EN ISO 9001:2009 és az ISO 14001:2005 szabvány követelményeinek megfelelő rendszer működtetése, valamint folyamatos fejlesztése iránt és ennek támogatását minden munkatársától is elvárja. Rendszeresen minőségcélokat tűz ki és azok teljesülését, valamint a minőségi és környezetpolitika megfelelőségét és alkalmasságát átvizsgálja.

Paks, 2012. november 23.


Csapó Sándor
ügyvezető